

永康公安“三服务”活动见实效

通讯员 胡湘

“我最近天天加班,身份证可以快递吗?”“你们可以办理跨省护照吗?”……“警民E家亲”微信群又来了新消息。永康市公安局古山服务分中心民警一一回复后,又在群里发了条“防溺水”的提醒和救助知识。解答业务咨询,提供预约、送证等服务,发布反诈提醒……17个微信群串联起该中心17名民警、辅警和辖区内千余名群众,微信群在壮大的同时也在实现群名的“警民一家亲”。而这只是永康市公安局“三服务”活动中的一个缩影。

支起警务摊子,“赶集”去!

“警察同志,我之前补办的身份证可以领了吗?”7月11日,民警才在古山镇胡库集市上摆开“摊子”,第一位“顾客”胡女士就上门了。民警根据相关信息查看后告诉她,下次赶集就能领了。胡女士笑着融入赶集人潮中。

近几个月来,这个摊子可是古山、胡库两处集市的人气地点。趁着村民来赶集,古山派出所民警、辅警们“蹭起热度”,向群众提供户籍、交通违法处理、流动人口管理

等事项的咨询和预约办理服务。

辖区现有企业1900余家。考虑到企业职工时间比较紧凑,古山派出所专门推出“食堂警务”,利用职工中午吃饭时间开展治安防范宣传活动。同时,民警也借此与企业职工加强沟通,更好地了解掌握治安状况。

设个服务站点,“提速”去!

“买了车,直接在店里就上了牌,真是方便!”刚在永康某4S店里提了车的应先生,在店内就办理了车辆注册登记业务,现场领取车辆行驶证、机动车登记证书、临时行驶车号牌,正式机动车号牌则邮寄到家。目前,永康已有8家4S店可以实现这一便捷服务。

今年以来,永康交警大队继续密切警企、警银合作,不断向下延伸便民服务触角,除了将上牌业务下放到4S店,将抵押业务下放到银行,将部分交管业务扩展到警医邮等,还创设了金华首家“警保联动”服务站。5月17日,永康人保机动车登记服务站古山服务部正式启动运行。给车辆上保险的同时,还可以办理六年内免检机动车申请检验合格标志、绑定非本人机动车、解绑非本人机

动车、遗失补领机动车驾驶证等8项交管业务。

走到群众门前,“家访”去!

“能代办身份证吗?村里有老人患白内障,没法到派出所办理。”5月31日,象珠镇一名村民办好自己的身份证业务后询问。社区民警立刻提出上门接老人来所办证。老人平时买菜都靠邻居帮忙,但最近不小心折了原来的身份证,无法领取到补助金。而被民警接到派出所后,老人不到五分钟就办好身份证补办手续,之后在家就领到了民警送来的新身份证。

能让民警这一“便民之举”立即生效,有赖于今年5月15日下发到各派出所的24辆“社区警务”巡逻服务专车。专车配备车载警务通讯、代办业务登记簿等。社区民警、辅警在走访时,开展治安巡逻功能,排摸、化解矛盾纠纷,也可提供户口本换领补领、补办驾驶证、特种行业许可申请等23项业务的全程代跑代办服务。“社区警务”巡逻服务专车与全市650名网格员“长跑”以及各类民间社会组织,构建起“24+650+N”全时全域服务模式,让群众足不出户就能体验贴心服务。



走进农家

今年以来,磐安县公安局安文派出所常态化开展“走千家、访万户”活动,每位社区民警每周走访不少于20户,扎实推进“无证明城市改革”、民情民访代办以及“三服务”工作。活动开展以来,共走访农家1万余户,联系解决小事146件,征集有效线索115条。

陈巧琪 摄

新闻速读

兰溪市公安局开发区派出所播报:为更好地打造辖区平安稳定根基,该所积极践行新时代“枫桥经验”,做好“+”法,通过“线上+线下、畅通调处‘快车道’,联动+联调、建设化解‘智囊团’,警力+民力,拉起筛查‘过滤网’”,探索矛盾纠纷多元排查化解工作,今年以来,开展走访恳谈10余次,有效调解各类纠纷50余起,稳固辖区平安基石。

义乌市公安局经侦分局播报:为营造良好的营商环境,维护经济发展秩序,该分局以防范经济犯罪案件的发生为第一效益、以服务经济发展大局为第一目标,依托预警平台,通过多部门联动,结合大范围的防范宣传,有效降低了市场涉外合同诈骗案的发生率。

武义县公安局王宅派出所播报:今年以来,该所始终坚持以新时代“枫桥经验”为引领,贯彻执行上级公安机关关于创建“枫桥式公安派出所”的决策部署,立足辖区特点,与民合力、优化机制、创新亮点,着力提升群众满意度,全力打造具有王宅特色的“枫桥式公安派出所”。

浦江县公安局石马派出所播报:为提升辖区群众安全感,该所始终树立“群众利益无小事”的理念,积极践行新时代“枫桥经验”,以辖区平安、群众满意为目标,聚焦民生“小事情”“小案件”“小矛盾”,创新工作机制,为辖区人民安居乐业保驾护航。

追赃解民忧 柔情暖人心

本报讯(通讯员 王国仙 陈玉程)日前,武义县公安局壶山派出所接到群众陈女士的报警,称自己的一张银行卡里的钱无缘无故被消费了400多元。奇怪的是,她从来没将密码告诉别人。民警通过侦查,快速锁定了嫌疑人吕某,随即将其传唤至派出所。

经了解,吕某在ATM机取钱时,在地上捡到了陈女士掉落的银行卡,并产生了拿卡去刷刷看能不能买东西的念头。吕某来到超市选了几瓶饮料,共计16元,然后拿着捡到的银行卡进行小额免密支付,付款成功了。于是,吕某分别在两家不同的超市买了生活用品和几箱牛奶,总计盗刷400多元。

陈女士的银行卡设有余额变动通知。当收到第一笔16元消费通知时,她还以为是水电费的扣款,所以并没在意。等到第二笔、第三笔扣款接连出现,她才发觉异样,通过网上银行查询消费明细后报了警。

壶山派出所民警卢德宝负责办理该起盗窃案。在案件办理过程中,卢德宝了解到吕某家庭经济困难,本人患有疾病需长期治疗和服药,而妻子早在女儿刚出生时便抛弃他们离开武义。吕某独自抚养9岁的女儿。吕某此次盗刷银行卡,就是想给女儿买点牛奶、生活用品。“她已经好久没有喝到过牛奶了。”吕某低着头说。

卢德宝一方面对吕某进行思想教育,希望能他认识

到自己的行为已经触犯法律,必须承担后果。吕某深刻认识到自己的错误,愿意将盗刷的400多元退还给陈女士。另一方面,卢德宝将吕某的作案动机、家庭情况及悔罪态度向陈女士作了说明,希望可以得到谅解。陈女士得知情况,收到退款后,对吕某表示谅解并出具谅解书。

最终,根据吕某的作案事实以及谅解书等,吕某被武义县公安局依法处以行政拘留3日。

在吕某的行政处罚决定确定以后,陈女士还主动买了一箱牛奶让民警转交给吕某,送给其女儿。当民警将牛奶送到吕某手中时,吕某感动地哭了:“我以后再也不做违法的事了,一定给女儿做好榜样,教育好女儿。”

(上接9版)

磐安安文派出所:打造山城“枫桥经验”新样板

如今,“29警组”的各位警员又奔赴各自新岗位,但曾经的工作拼劲和热情,使他们在新的岗位上更加专注于保护眼前的土地,带领同事们为百姓做实事。

“全员出动”,铸牢平安山城

有些矛盾,山城管事员解决不了,怎么办?警力有限,民警一时无法解决困难怎么办?面对辖区复杂的治安环境,安文派出所充分调动群众力量,先后成立警律联调会、邻里值班室、全民警校等团体,打造出“枫桥式山城后援团”。

今年1月22日,胡某与陈某因停车收费问题发生争吵,后双方情绪激动,相互喊了朋友来“帮忙”。接警后,值班所领导携4名民警赶赴现场,并联系驻所律师陈军,邀其一起前往调解。在现场,陈军作为法律顾问,给予民警专业的法律援助,也给矛盾双方提供专业的解答和帮助。经过律师现场的法律讲解,民警于情于理的劝说,一起疑难矛盾最终成功化解,避免了事态的恶化升级。

“从原先的‘单打独斗’到现在的‘多元化解’,有了‘后援团’后,我们有限的警力得到了扩充,矛盾纠纷化解率大幅提升,群众满意度大大提高。”安文派出所所长顾剑飞介绍,目前“警律、警法、警检”等联调机制已为群众

提供法律咨询及服务506次,协处警务事项26件,调处疑难矛盾纠纷53件。

为提升辖区居民安全防范意识,该所组织警力走访家庭1万余户,联系解决小事146件,征集有效线索115条,辖区群众对民警的知晓率达到95%以上。同时,组织企事业单位负责人、村干部、党员代表、老师、银行职员等社会人士组建“山城学堂”。按照群众需要什么教什么的导向,推出选课、送教上门、情景模拟等形式,设置10多门专业课程,广泛邀请保安、快递员、居民等人群前来听课。

目前,“山城学堂”成立以来,相关志愿者为公安机关提供有价值信息800余条,协助抓获嫌疑人50余人。