

“跑”出群众幸福感

义乌市公安局出入境管理分局深化“三服务”侧记

通讯员 冯丽敏

“今天我过来办理护照时,已经到了下班时间,正准备走的窗口工作人员又返回来帮我耐心细致地办理。”6月14日,家住义乌市后宅街道的曹先生在义乌市公安局出入境管理分局窗口办完护照办理手续后连声称赞。

在出入境管理分局窗口工作的一线工作人员,几乎每天都会收到这样的“点赞”。近年来,出入境管理分局全面深化“三服务”,实实在在解决一批企业、群众、基层反映的困难和问题,让企业和群众的满意指数和幸福曲线不断上扬。

急办事群众所急 拒绝“往返跑”

前不久,工作人员在出入境接待大厅发现市民李先生茫然不知所措,便立刻上前询问。经过了解得知,李先生的奶奶身患重病正在迪拜接受治疗,李先生因没办理护照,无法第一时间赶去照料。出入境管理分局民警朱武胜立即向领导汇报并帮他申请“急事急办”。

“因为申请急事急办,需要李先生提供其奶奶的住院材料,但他当天并没有准备。所以,我就先帮他提出申请,再让他准备材料。”朱武胜说,原本按照正常的流程,从申

请到拿到护照要7个工作日。但在各级公安机关的接力下,上交材料后第2天,李先生就直接前往浙江省公安厅出入境接待大厅取证,并于当晚从杭州出发前往迪拜。

笔者在出入境接待大厅了解到,像李先生这样享受到贴身服务的市民不在少数。无论是自助填表机前,还是在办事大厅里,整个办理过程中都会有引导员、志愿者全程陪同,主动帮助办事群众,不让群众“往返跑”。

与此同时,出入境接待大厅还开通了预约服务、延时服务,实行周六轮值制度,将节假日的便民服务常态化、制度化。据统计,今年以来,出入境接待大厅为群众提供预约、延时服务多达1500多证次。

想外国友人所想 实现“跑一次”

作为一座国际化商贸城市,义乌市公安局专门针对在义外商推出了外籍商友卡。

6月14日下午,来自约旦的Awah为妻子Sheila办理商友卡。“我来义乌近10年了,是第一批申请商友卡的人。商友卡上的二维码存储着护照号、国籍等信息,实时实现资料更新。有了商友卡,出门不用带护照,还能享受乘坐公交、租赁公共自行车、图书馆借阅图书等公共服务,十分方便。”Awah高兴地对笔者说。

据悉,截至今年5月,义乌已经发放外籍商友卡3.2万张。今年,义乌又推出了电子外籍商友卡,截至5月已发放6.8万张。

满足涉外企业之需 无须“重复跑”

在为群众、外籍人士提供便利服务的同时,出入境管理分局持续深化入企服务,助力优化营商环境。

一些企业因为业务需要,企业工作人员一年内要多次往返香港,但按照原来的申请标准,绝大多数在义企业仅能申请赴香港3个月多次的商务签注,如1年需多次出入境,就必须到出入境接待大厅再次办理,企业工作人员必须“重复跑”。对此,市出入境管理分局结合涉外大企业、大项目经营实际,最大限度压减企业时间成本,简化手续、放宽1年多次商务签注的申请条件,提供出行便利。

据介绍,金华市出台了《2017年度金华市工业经济先进单位》《2018年度金华市商务工作先进企业》两份名单,名单中的企业可以办理赴香港商务签注1年多次业务,只需跑一次办理签注,1年内就可多次出入境。为了让更多企业享受政策优惠,义乌出台了《2018年度义乌市工业企业50强》《2018年度义乌市综合纳税先进企业20强》两份名单,其中的企业也可以办理该业务。



民警进村话防范

武义县公安局茭道派出所积极开展“五进”宣传活动,组织民警深入辖区进行防范通讯(网络)诈骗、防盗抢等安全宣传,进一步提高辖区群众的安全防范意识,有效遏制各类案件的发生。图为6月24日民警在辖区向群众传授防范诈骗技能知识。

徐文荣 摄

新闻速递

江南公安分局政治处播报:今年以来,该局围绕“三服务”工作部署,强化警企沟通,深入开展企业大走访、大排查,了解企业发展所需,做好服务指导,挖掘可侦线索,重拳打击涉企犯罪,不断提升营商环境,全力护航开发区经济发展。今年已立经济案件16起,抓获犯罪嫌疑人32人。

浦江县公安局政治处播报:今年以来,该局按照上级“最多跑一次”改革工作要求,不断创新便民举措,减时间、减流程、减材料,以优化流程提速跑、下放权限就近跑、线上服务减少跑、上门服务我来跑“四跑”并重优服务,实现“最多跑一次”改革再加速。

磐安县公安局交警大队播报:5月24日以来,该局全力推进“珍爱生命、远离车祸”道路交通安全大会战,规范道路交通秩序,清剿交通风险隐患,着力压降交通事故,取得初步成效。较大战役工作开展前,现全县日均交通事故警情下降21.7%、受伤人数下降33.3%。

(上接9版)

金华公安描绘和谐大美“枫”景

发案后的3小时是破案黄金时间,速破机制不但让民警提高工作效率,同时群众参与民警破案,更能让民警感受到当事人的急迫,并让当事人感受到重视,理解警方工作,扎深共建共享共治平安的根。

多维感知、路地融合、外管“六方协作”“无案村”创建、阳光坐席……一大批响当当的“金字”招牌,勾勒出一番社会治理的和美景象,绘制出一张金华公安新时代的和谐画卷。

创建“枫桥式公安派出所”是公安部、省公安厅部署的一项重点工作。金华市公安局坚持红色领航,全面实行“双培养”制度,“枫桥式公安派出所”首先必须是“红色示范所队”。通过选好红色节点,建好红色阵地,搞好红色活动,创好红色品牌,把红色“底色”做实、做强。开展“十所示范、百所提升”工程,在全市范围重点培育10个“枫桥式公安派出所”,推动所有派出所对标看齐、赶超提升。全市114个派出所“一所一品”,结合辖区人情民情社情,因地制宜、个性化发展,打造不同样板。

金华市公安局学习枫桥派出所的“一二三四五六”警务模式先进经验,“从小处着手、以小见大”,大力开展替党“送关怀”“送温暖”“小帮扶”“小服务”活动,积极引导鼓励基层派出所创新思路,推出更多实用的、管用的便民小举措,增强群众获得感幸福感。

同时,金华市公安局坚持因地制宜,区分城市、农村派出所的不同特点,提倡一所一品,杜绝千所一面。积极推进全局“十所示范、百所提升”工程,在全市范围内筛选10个省级、20个市级重点培育派出所,发挥优势、创出特色,打造品牌、树立样板,形成“十所示范”的品牌效应,推动114个派出所对标看齐、赶超提升,形成“百所提升”的良好局面。

严管厚爱,营造创建良好氛围

4月11日,永康市公安局警务督察大队大队长来到西城派出所为遭受不实投诉的民警正名,并送达“公安督察正名通知书”。

4月8日,一个微博账号发布了数条微博,内容称“面向社会招工18到28岁女性”,文字下方配有一张手机拍摄的民警公开栏照片,一把手枪和手榴弹的照片,一张招聘女服务员的招聘启事及另外5张彼此之间毫无关联的照片。其中3条微博都带有同一位民警的证件照,有意将民警与网络诈骗团伙、滥用枪支、开办娱乐性场所等联系在一起。

经证实,照片上的民警确为西城派出所民警。此5条微博虽未造成大量转发评论,但在社会上也产生了不良影响,为查证事实真相,永康市公安局督察大队、治安大队迅速介入调查。

微博发布者为在永康务工的44岁贵州男子张某。张某3年前轻信网上“重金求子”信息,被人骗走9000元。西城派出所民警接到张某报案后,第一时间前往汇款银行调查,但因其报案时离发案已过去42天,汇款早已被取走,且对方的银行账号不是本人的,能查到的线索少之又少,案件一直没有进展。未能拿回被骗金钱的张某将怨恨发泄到办案民警身上。今年3月20日,张某凭空捏造了数条不实内容发到微博上。

调查民警查明事实,西城派出所民警与微博发布内容无关,也从未滥用枪支,未有开办或入股娱乐性、经营性场所的情况。

拿着正名通知书,蒙受冤屈的民警感激地说:“今后我们基层民警执法有底气了。”

设立维权办、建立心理干预机制、由公职律师提供法律援助……配套机制不断完善。协调媒体及时曝光各类阻碍执行职务、妨害公务和暴力袭警案件,旗帜鲜明地支持民警依法履职。“民警是守护平安的人,守护平安的人也应该拥有平安;民警是捍卫法治的人,捍卫法治的人也应该得到法律的保护。”金华市公安局党委委员、市纪委监委驻公安局纪检监察组组长刘梦寒说。

《金华市公安机关“快乐工作”二十项措施》《金华市公安机关从优待警五十条措施》……近年来,一系列关心关爱民警举措出台。

加强派出所公用房、车辆器材装备保障,确保派出所工作、生活、办事、办案秩序井然;积极推进派出所特色警营文化建设,融洽同事关系,温馨工作环境;落实民警享受乡镇工作补贴、立功受奖向基层倾斜、“八小保障工程”建设等惠警暖警举措;从制度入手,减轻派出所负担,改进督导检查制度,建立健全派出所评议机关制度,实现双向考核,减少机关对基层派出所的正常工作干扰;借力“最多跑一次”改革,实现基层到机关办事“最多跑一次”,全力助推基层创建活动,切实舒缓基层民警身心压力……一系列惠警暖警措施推出。

从优待警是公安机关管理的重要组成部分,也是保持公安队伍旺盛生命力的重要所在。金华市公安局始终把从优待警作为凝聚警心、激发斗志、鼓舞士气的重要工程来抓。

同时,金华市公安局坚持将“严管就是厚爱”的理念融入依法从严治警全过程,推出《金华市公安机关加强内部管理二十条规定(试行)》,把查摆问题和建章立制有机结合,找到队伍易出问题的症结所在,全面从严治警,筑牢思想防线,积极创新队伍建设和精细化管理模式,以日常的“从严”实现真正的“从优”,公安机关上下处处呈现依法从严治警的新气象。